

薬剤配送に関するQ & A

2020/4/20 現在

目次

【1. 全体】

- 問 1-1 全国の郵便局で対応可能か？
- 問 1-2 いつから対応可能か？
- 問 1-3 問い合わせは、どこにすればよいのか？

【2. サービス全体概要・個人情報管理体制】

- 問 2-1 自宅療養中の患者に対する薬剤の配送は、どのように配送するのか？
- 問 2-2 配送期間はどれくらいか？
- 問 2-3 対面配達の場合、患者個人情報が必要となるが、どのような個人情報管理体制をとっているのか？
- 問 2-4 個人情報管理におけるリスク管理は、どう対応するのか？

【3. レターパックプラス・ライト】

- 問 3-1 利用サイズ・重量・料金は？
- 問 3-2 どこで購入できるのか？
- 問 3-3 薬局まで持ってきてくれるのか？
- 問 3-4 買い置きできるとあるが、月の購入分まとめての後払いは可能か？
- 問 3-5 パソコン等で宛名を印字可能か？
- 問 3-6 ポストに投函できない場合は、どうするのか？
- 問 3-7 保冷サービスは、利用できるか？
- 問 3-8 代引は利用できるか？
- 問 3-9 郵便受箱が設置されていない、または郵便受箱に入らない場合は、どの対応するのか？
- 問 3-10 配達情報を確認するにはどうしたらよいのか？

【4. ゆうパック】

- 問 4-1 利用サイズ・重量・料金は？
- 問 4-2 契約等が必要か？
- 問 4-3 パソコン等で宛名を印字可能か？
- 問 4-4 箱は専用箱を使用しなければならないのか？
- 問 4-5 非対面配達とするには、どうしたらよいのか？
- 問 4-6 保冷サービスは、利用できるか？
- 問 4-7 代引は利用できるか？

問 4-8 配達情報を確認するにはどうしたらよいか？

【5.ゆうパケット】

問 5-1 利用サイズ・重量・料金は？

問 5-2 契約等が必要か？

問 5-3 パソコン等で宛名を印字可能か？

問 5-4 箱は専用箱を使用しなければならないのか？

問 5-5 非対面配達とするには、どうしたらよいか？

問 5-6 保冷サービスは、利用できるか？

問 5-7 代引は利用できるか？

問 5-8 配達情報を確認するにはどうしたらよいか？

【6.クリックポスト】

問 6-1 利用サイズ・重量・料金は？

問 6-2 契約等が必要か？

問 6-3 パソコン等で宛名を印字可能か？

問 6-4 箱は専用箱を使用しなければならないのか？

問 6-5 非対面配達とするには、どうしたらよいか？

問 6-6 保冷サービスは、利用できるか？

問 6-7 代引は利用できるか？

問 6-8 配達情報を確認するにはどうしたらよいか？

【7.その他】

問 7-1 万が一、内容品の破損や誤配達等で患者さまが薬剤を受け取れなかった場合は、どうするのか？

【1. 全体】

問 1-1 全国の郵便局で対応可能か？

(答)

レターパックライト、ゆうパック、ゆうパケット等は、全国の郵便局でお取扱できます。

問 1-2 いつから対応可能か？

(答)

上記サービスは、既に提供しているサービスですので、本日から対応可能です。

問 1-3 問い合わせは、どこにすればよいのか？

(答)

お客様サービス相談センターにお問い合わせください。

お問い合わせされる際は、「薬剤配送について」と、お申し出ください。

(固定電話から) 0120-232886 フリーダイヤル ※携帯電話からは、おかけいただけません。

(携帯電話から) 0570-046666 通話料有料

受付時間：平日 8:00 ～ 21:00

土・日・休日 9:00 ～ 21:00

【2. サービス全体概要・個人情報管理体制】

問 2-1 自宅療養中の患者に対する薬剤の配送は、どのように配送するのか？

(答)

厚生労働省さまの薬剤配送に関する Q&A を参照願います。日本郵便の薬剤配送は、サービスにより対面又は、非対面での配送となります。対面配送サービスにおいては事前にご契約をいただくか、配達時に受取人様の要望により非対面での配達が可能です。なお、患者様の個人情報は、弊社ではお預かりいたしません。

問 2-2 配送期間はどれくらいか？

(答)

投函、あるいはお引渡し後、概ね翌日の配送となります。

※一部の地域につきましては、翌日に配送できない場合がございます。

問 2-3 対面配達の場合、患者個人情報が必要となるが、どのような個人情報管理体制をとっているのか？

(答)

郵便局では、患者様の個人情報はお預かりいたしません。

問 2-4 個人情報管理におけるリスク管理は、どう対応するのか？

(答)

患者様の個人情報は、お預かりいたしません。

【3. レターパックプラス・ライト】

問 3-1 利用サイズ・重量・料金は？

(答)

	レターパックプラス	レターパックライト
大きさ	340 mm × 248 mm (A4 ファイルサイズ)	340 mm × 248 mm (A4 ファイルサイズ)
厚さ	-	3 cm以内
重さ	4 kg以内	4 kg以内
料金	520 円(税込)	370 円(税込)

問 3-2 どこで購入できるのか？

(答)

お近くの郵便窓口・コンビニエンスストアなどの郵便切手類販売所（一部を除きます）や郵便局のネットショップでお買い求めいただけます。

<郵便局ネットショップ>

<https://www.shop.post.japanpost.jp/shop/g/gKT43006/>

問 3-3 薬局まで持ってきてくれるのか？

(答)

郵便局のネットショップでご購入いただけますと薬局まで配達いたします。それ以外の場合は、配達いたしかねますので、郵便窓口・コンビニエンスストアなどの郵便切手類販売所（一部を除きます）でご購入願います。

問 3-4 買い置きできるとあるが、月の購入分まとめての後払いは可能か？

(答)

まとめての後払いは、ご利用いただけません。

問 3-5 パソコン等で宛名を印字可能か？

(答)

web ゆうパックプリンが利用できます。下記サイトからご利用ください。

<https://www.post.japanpost.jp/web-yu-packprint/>

ゆうパックプリント R もご利用いただけます。詳しくは、お近くの郵便局へお尋ねください。

問 3-6 ポスの投函口が小さくて投函できない場合は、どうするのか？

(答)

郵便局、コンビニエンスストア（ローソン・ミニストップ（一部の店舗を除く））にお持ちいただくか、投函可能なポストをご利用願います。

問 3-7 保冷サービスは、利用できるか？

(答)

ご利用できません。

問 3-8 代引は利用できるか？

(答)

ご利用できません。

問 3-9 郵便受箱が設置されていない、または郵便受箱に入らない場合は、配達はどう対応するのか？

(答)

通常の郵便物と同様に配達いたします。配達の際、郵便受箱に入らない場合は、不在通知をお入れし、郵便局へ持ち戻ります。

問 3-10 配達情報を確認するにはどうしたらよいか？

(答)

日本郵便の追跡サービスにて、ご確認ください。

<https://trackings.post.japanpost.jp/services/srv/search/input>

【4. ゆうパック】

問 4-1 利用サイズ・重量・料金は？

(答)

	ゆうパック
大きさ	縦+横+高さ=170cm以下
重さ	25kgまで
料金	810円(税込)～

問 4-2 契約等が必要か？

(答)

現金や切手でもお支払いいただけます。まとめてお支払いされたい場合は、料金後納サービスをご利用いただけます。その際は、手続きが必要となりますので、お近くの郵便局にお問い合わせください。

問 4-3 パソコン等で宛名を印字可能か？

(答)

web ゆうパックプリンが利用できます。下記サイトからご利用ください。

<https://www.post.japanpost.jp/web-yu-packprint/>

ゆうパックプリント R もご利用いただけます。詳しくは、お近くの郵便局へお尋ねください。

問 4-4 箱は専用箱を使用しなければならないのか？

(答)

薬局さまでご用意いただきます箱等をご利用いただけます。箱が必要な場合、郵便局窓口でお買い求めいただけます。

問 4-5 非対面配達とするには、どうしたらよいか？

(答)

事前にご契約が必要となりますので郵便局にお問合せください。なお、郵便局では現在の社会情勢を鑑み、時限措置として配達の際、インターフォン越し等により受取人さまから対面手渡しによらない配達の要望を受けた場合は、受取人がご指定いただく所定の場所（玄関前等）に置く配達をしております。ただし、コロナウイルス感染者の自宅等へ薬剤配送する場合は、利用できません。（事前に置き配サービスをご契約いただいている場合はこの限りではございません。）

問 4-6 保冷サービスは、利用できるか？

(答)

薬品配送等で利用する定温輸送ではありませんので、薬剤配送においては利用をお控えください。

問 4-7 代引は利用できるか？

(答)

利用可能です。ただし、非対面での配送では、代引きサービスはご利用いただけません。

問 4-8 配達情報を確認するにはどうしたらよいか？

(答)

日本郵便の追跡サービスにて、ご確認いただけます。

<https://trackings.post.japanpost.jp/services/srv/search/input>

【5. ゆうパケット】

問 5-1 利用サイズ・重量・料金は？

(答)

	ゆうパケット
大きさ	縦+横+厚さ=60cm以下
厚さ	3cm以下
重さ	1kgまで
料金	～360円(税込)

問 5-2 契約等が必要か？

(答)

切手でもお支払いいただけます。まとめてお支払いされたい場合は、料金後納サービスをご利用いただけます。その際は、手続きが必要となりますので、お近くの郵便局にお問い合わせください。

問 5-3 パソコン等で宛名を印字可能か？

(答)

web ゆうパックプリンが利用できます。下記サイトからご利用ください。

<https://www.post.japanpost.jp/web-yu-packprint/>

ゆうパックプリント R もご利用いただけます。詳しくは、お近くの郵便局へお尋ねください。

問 5-4 箱は専用箱を使用しなければならないのか？

(答)

薬局さままでご用意いただきます箱等をご利用いただけます。箱が必要な場合、郵便局窓口で（箱・薄型 65 円（税込））お買い求めいただけます。

問 5-5 非対面配達とするには、どうしたらよいか？

(答)

原則、差し入れ口又は受け箱に投函することで配達しますが、形状により投函が出来ない場合は、対面での配達となります。なお、郵便局では現在の社会情勢を鑑み、時限措置として配達の際、インターフォン越し等により受取人さまから対面手渡しによらない配達の要望を受けた場合は、受取人がご指定いただく所定の場所（玄関前等）に置く配達をいたします。ただし、コロナウイルス感染者の自宅等へ薬剤配送する場合は、利用できません。

問 5-6 保冷サービスは、利用できるか？

(答)

ご利用できません。

問 5-7 代引は利用できるか？

(答)

ご利用できません。

問 5-8 配達情報を確認するにはどうしたらよいか？

(答)

日本郵便の追跡サービスにて、ご確認いただけます。

<https://trackings.post.japanpost.jp/services/srv/search/input>

【6. クリックポスト】

問 6-1 利用サイズ・重量・料金は？

(答)

	クリックポスト
大きさ	340 mm × 140 mm
厚さ	3 cm以内
重さ	1 kg以内
料金	198 円(税込)

問 6-2 契約等が必要か？

(答)

ご利用には、Yahoo! JAPAN ID または Amazon アカウントの取得と Yahoo!ウォレット（クレジットカード払）または Amazon Pay（クレジットカード払）の利用登録が必要です。

下記のサイトからご利用ください。

<https://www.post.japanpost.jp/service/clickpost/index.html>

問 6-3 パソコン等で宛名を印字可能か？

(答)

web ゆうパックプリンが利用できます。下記サイトからご利用ください。

<https://www.post.japanpost.jp/web-yu-packprint/>

ゆうパックプリント R もご利用いただけます。詳しくは、お近くの郵便局へお尋ねください。

問 6-4 箱は専用箱を使用しなければならないのか？

(答)

薬局さまでご用意いただきます箱等をご利用いただけます。

問 6-5 非対面配達とするには、どうしたらよいか？

(答)

原則、差し入れ口又は受け箱に投函することで配達しますが、形状により投函が出来ない場合は、対面での配達となります。なお、郵便局では現在の社会情勢を鑑み、時限措置として配達の際、インターフォン越し等により受取人さまから対面手渡しによらない配達の要望を受けた場合は、受取人がご指定いただく所定の場所（玄関前等）に置く配達をいたします。ただし、コロナウイルス感染者の自宅等へ薬剤配送する場合は、利用できません。

問 6-6 保冷サービスは、利用できるか？

(答)

ご利用できません。

問 6-7 代引は利用できるか？

(答)

ご利用できません。

問 6-8 配達情報を確認するにはどうしたらよいか？

(答)

日本郵便の追跡サービスにて、ご確認いただけます。

<https://trackings.post.japanpost.jp/services/srv/search/input>

【7. その他】

問 7-1 万が一、内容品の破損や誤配達等で患者さまが薬剤を受け取れなかった場合は、どうするのか？

(答)

調査の上、ご回答いたします。なお、損害賠償につきましては、他の商品と同様の対応をさせていただきます。
なお、調査には時間を要しますので、患者様には再発送のお手続きをお願いいたします。

以上

別添3・

商品名	宅急便	宅急便コンパクト	ネコポス
サイズ	60サイズ (3辺計60cm以内 重量2kg以内) 80サイズ (3辺計80cm以内 重量5kg以内) 100サイズ (3辺計100cm以内 重量10kg以内) 120サイズ (3辺計120cm以内 重量15kg以内) 140サイズ (3辺計140cm以内 重量20kg以内) 160サイズ (3辺計160cm以内 重量25kg以内)	2種類の専用資材の何れかを使用 ①24.8cm×34.0cmのエンベロープ型 (70円/枚) ②25cm×20cm×5cmの箱型(70円/個) 重量制限はありません	角形A4サイズ (31.2cm以内×22.8cm) 以内 厚さ2.5cm以内 重さ1Kg以内 「縦11.5cm×横23cm」より大きいこと
配達方式 (対面・非対面)	対面方式 (受領印收受)	対面方式 (受領印收受)	非対面方式 (郵便ポスト投函)
荷物追跡 (配達確認)	ホームページより確認可	ホームページより確認可	ホームページより確認可
配達完了通知	対応可 (お届け完了 eメール)	対応可 (お届け完了 eメール)	対応可 (お届け完了 eメール)
配達日数 (※1同一地域内)	翌日配達	翌日配達	翌日配達
配達時間帯指定	午前中,14-16時,16-18時,18-20時,19-21時	午前中,14-16時,16-18時,18-20時,19-21時	対応不可
使用送り状	ラベル式送り状又は複写式 (手書き) 送り状	ラベル式送り状又は複写式 (手書き) 送り状	専用ソフトから作成する宛名ラベル
料金 (定価税込 同一地域内)	60サイズ 930円 80サイズ 1,150円 100サイズ 1,390円 120サイズ 1,610円 140サイズ 1,850円 160サイズ 2,070円	運賃610円 + 専用資材代70円 = 680円	385円
責任限度額	30万円	3万円	3,000円
クール (冷蔵・冷凍) 対応	60サイズ 220円 80サイズ 220円 100サイズ 330円 120サイズ 660円	対応不可	対応不可
代金引換 (配達時集金) 対応	可 (品代金に応じた代引き手数料あり)	可 (品代金に応じた代引き手数料あり)	対応不可

※1 同一地域とは、北海道・北東北・南東北・関東・信越・北陸・中部・関西・中国・四国・九州・沖縄の各地域内で発送→配達される場合を指します。